

ALGEMENE VERKOOPSVOORWAARDEN

OFFERTE

1. Alle onze prijsopgaven worden gedaan zonder verbintenis en zijn vrijblijvend.
2. Alle data, gesteld voor de uitvoering van de werken, worden enkel bij benadering ten titel van inlichting gegeven.
3. Onze prijzen zijn geldig voor een periode van één maand. Bij bevestiging na deze periode, kan deze prijs herzien worden.
4. Indien er tussen de bevestiging en de volledige uitvoering van de bestelling of het werk, de kostprijs gewijzigd wordt door een stijging der lonen, grondstoffen, vervoer, taksen, enz. behouden wij ons recht voor de overeengekomen prijs aan te passen in verhouding met de voorgekomen stijgingen.
5. Alle omstandigheden die bij het indienen van de offerte redelijkerwijze onvoorzienbaar waren en onvermijdbaar zijn, en die de uitvoering van de overeenkomst financieel of anderszins zwaarder of moeilijker zouden maken dan normaal voorzien is, zullen beschouwd worden als overmacht. Zij geven ons het recht om de overeenkomst te herzien of te ontbinden.
6. Indien de opdrachtgever geheel of gedeeltelijk af ziet van de overeenkomst, is deze conform art. 1794 BW gehouden ons schadeloos te stellen voor alle reeds gemaakte kosten (werkuren, materiaal, of andere).

UITVOERING VAN DE WERKEN

1. Er wordt altijd verondersteld dat de klant elektriciteit en een sanitaire voorziening ter beschikking stelt.
2. Bij nieuwbouw en renovatiewerken kunnen er scheuren ontstaan in (het stucwerk van) muren en plafonds. Dit is een normaal gevolg van het 'zetten van de bouw' waarop wij geen garantie geven noch aansprakelijk kunnen worden gesteld.
3. Tenzij anders bepaald, zijn de kosten voor onderzoek, analyse en verwijderen van eventuele aanwezigheid van asbest niet inbegrepen in de prijs. Indien in het kader van de uitvoering van de werken door de aannemers de aanwezigheid van asbest wordt vastgesteld, wordt de klant-opdrachtgever hiervan op de hoogte gebracht. In voorkomend geval zijn de kosten voor onderzoek, analyse en verwijderen evenals andere schade ten gevolge hiervan, ten laste van de klant. Wanneer deze omstandigheden het onderbreken van de werken tot gevolg heeft, kunnen wij hiervoor niet aansprakelijk gesteld worden.
4. Foto's die genomen worden voor, tijdens of na de werkzaamheden mogen door ons gebruikt worden op onze sociale media en website tenzij de klant voorafgaand anders aangeeft.

BETALING

1. Onze facturen zijn betaalbaar aan het adres van de verkoper, netto, contant, zonder korting, behoudens andersluidende overeenkomst. Onze wissels of kwitanties brengen noch schuldvordering, noch afwijking mede aan deze clausule.
2. De ontvangst van de factuur geldt van rechtswege en volgens art.1139 van het Burgerlijk Wetboek als ingebrekestelling zonder dat er enige akte nodig is en alleen door verstrijken van de termijn. Alle klachten dienen binnen de vijf dagen te gebeuren. Elke betwisting wordt volgens Belgisch recht beslecht en zal tot uitsluitende bevoegdheid van de rechtbanken van Antwerpen behoren. Betalingen dienen te gebeuren binnen de 15 kalenderdagen.
3. Betalingen dienen te gebeuren op één van onderstaande rekeningnummers: CRELAN : BE45 1030 2180 7789 BIC: NICABEBB
BELFIUS : BE56 0682 0578 1988 BIC: GKCCBEBB
KBC : BE10 7331 2200 4004 BIC: KREDBEBB

Indien er op onze factuur een vermelding staat dat we een nieuw rekeningnummer hebben welke niet overeenkomt met de 3

bovenstaande gelieve ons dan onmiddellijk te willen contacteren en de factuur als vervalst te beschouwen.

4. Gedeeltelijke schuldvorderingen kunnen te allen tijde gemaakt worden, volgens de geleverde goederen of prestaties.
5. Facturen worden altijd opgesteld aan het 21% BTW tarief tenzij wij vóór factuurdatum over een ingevuld en ondertekend 6% attest beschikken.

GARANTIE

Wij geven een garantieperiode op waterdichtheid voor een periode van 10 jaar indien er zich een lekkage in de dakbedekking voordoet ten gevolge van:

- a. er sprake is van een foutief ontwerp van de dakbedekking constructie, of,
 - b. de dakbedekking niet op de juiste wijze mocht zijn aangebracht, of,
 - c. de kwaliteit van het geleverde systeem niet goed mocht blijken te zijn.
- Binnen een periode van 10 jaar na opleveringsdatum zal zij op de eerste aanzegging zo spoedig mogelijk en voor onze rekening deze lekkage herstellen. Zij is hiervoor aansprakelijk, voor zover de herstelkosten niet uitgaan boven het bedrag van bovenvermelde aanneemsom. De aansprakelijkheid van Dakwerken Wouters BV, beperkt zich uitsluitend tot de in deze garantie genoemde verplichtingen.

Op de garantie kan geen beroep worden gedaan:

- a. zolang de aanneemsom nog niet volledig is betaald;
 - b. indien door derden werkzaamheden aan de dakbedekking zijn verricht;
 - c. wanneer lekkage een gevolg is van de werking van de onderliggende constructie en/of het verlies van samenhang van de ondergrond, waarop de dakbedekking is aangebracht;
 - d. wanneer lekkage een gevolg is van mechanische beschadigingen;
 - e. schade door storm of enige andere van buiten komende oorzaak;
 - f. wanneer de bestemming van het gebouw zodanig verandert, dat daarmee een fundamentele wijziging in de bouwfysische omstandigheden in ongunstige zin ontstaat;
 - g. wanneer een lekkage in de dakbedekking niet binnen 7 dagen na het ontstaan daarvan aan ondergetekende is gemeld
- Wij geven geen garantie op herstellingwerken of op materiaal dat niet door ons aangeleverd werd.

PRIVACY

Wij verzamelen en verwerken de persoonsgegevens die wij van u ontvangen met het oog de uitvoering van de overeenkomst, het klantenbeheer, de boekhouding en direct marketingactiviteiten. De rechtsgronden zijn de uitvoering van de overeenkomst, het vervullen van wettelijke en reglementaire verplichtingen en/of het gerechtvaardigd belang. Deze persoonsgegevens zullen enkel worden doorgegeven aan verwerkers, ontvangers en/of derden voor zover dit noodzakelijk is in het kader van voormelde doeleinden voor de verwerking. De klant draagt de verantwoordelijkheid voor de juistheid van de persoonsgegevens die hij aan ons bezorgt en verbindt er zich toe de Algemene Verordening Gegevensbescherming na te leven ten aanzien van de personen van wie hij de persoonsgegevens aan ons heeft overgemaakt, evenals met betrekking tot alle mogelijke persoonsgegevens die hij van ons en onze medewerkers zou ontvangen. De klant bevestigt dat hij afdoende werd geïnformeerd over de verwerking van zijn persoonsgegevens en over zijn rechten op de inzage, verbetering, het wissen en bezwaar.